

## FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Questo documento costituisce il frontespizio del contratto di contoconto.it

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova - Internet: <http://www.carige.it> E-mail: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Teleg. Carigebank - Cod. SWIFT Crgeitgg - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Capitale sociale Euro 1.789.930.903 i.v. al 31/03/2008 Riserve Euro 195.734.070,37 - Sovrapprezzo di emissione Euro 1.013.391.979,27 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi - Ultimo Rating disponibile rilasciato dalle principali agenzie: Moody's Investor Service "A2"; Standard & Poor's "A-"; Fitch IBCA "A"

**Informazioni ai clienti:** numero verde 800 662211 (da cellulare o dall'estero 010 5757992) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00, il Sabato dalle ore 9,00 alle ore 14,00.

### CARATTERISTICHE

Contoconto.it è un contratto di deposito: la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente (deposito libero, non rappresentato da libretto). Sulle somme depositate viene riconosciuta al cliente una remunerazione in forma di corresponsione di interessi (cfr. "Condizioni economiche").

I depositi possono essere effettuati esclusivamente tramite bonifico a valere sul Conto di Appoggio indicato dal Cliente all'apertura di contoconto.it; i prelievi possono essere effettuati, entro il limite del saldo liquido e disponibile di contoconto.it, esclusivamente tramite bonifico bancario disposto a valere su contoconto.it e a favore del Conto di Appoggio.

L'accensione e l'operatività di contoconto.it è gestita con tecniche di comunicazione a distanza, quali il sito dedicato della Banca "www.contoconto.it", il Call Center della Banca e le altre tecniche che la Banca concorda con il Cliente anche in funzione dell'evoluzione tecnologica (es.: SMS Short Message Service).

### RISCHI

- ▶ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ▶ rischio di controparte: è prevista una copertura, nei limiti di importo di € 103.291,38 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti da deposito, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi "Fondo Interbancario di tutela dei depositi";
- ▶ l'utilizzo del canale internet si connota per i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet;
- ▶ rischio di cambio: non presente essendo contoconto.it denominato in euro.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Tasso nominale creditore:** 1,00% lordo rapportato su base annua.

**Capitalizzazione:** prima capitalizzazione dopo 180 giorni, capitalizzazioni successive periodiche ogni 180 giorni.

- ▶ **Spese di capitalizzazione:** esente.
- ▶ **Spese di apertura:** esente.
- ▶ **Spese di estinzione:** esente.
- ▶ **Spese spedizione:** esente, salvo spese di spedizione di documentazione cartacea € 0,40 a spedizione (solo se richiesta espressamente)
- ▶ **Spese di gestione:** esente.
- ▶ **Costo comunicazione periodica a mezzo tecniche di comunicazione a distanza:** esente.
- ▶ **Costo comunicazione periodica a mezzo posta ordinaria:** euro 0,40 (solo se richiesta espressamente).
- ▶ **Oneri fiscali:** ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati pari al 27%.
- ▶ **Oneri di bollo:** a carico della Banca.

**Valute applicate ai bonifici:**

#### Bonifici in uscita (il Cliente preleva da contoconto.it)

Valuta: 2 giorni lavorativi dalla data dell'operazione. In caso di bonifico effettuato dopo le ore 16.00 o in giorno non lavorativo, l'operazione viene effettuata il giorno lavorativo seguente.

#### Bonifici in entrata (il Cliente riceve un bonifico dal Conto di appoggio)

Valuta espressa in sede di disposizione del bonifico a valere sul conto di appoggio; in assenza, 1 giorno lavorativo successivo alla ricezione del bonifico.

### Termini massimi di esecuzione per i bonifici ordinari

La Banca effettua l'inoltro del bonifico in rete interbancaria entro il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui il cliente ne richiede l'esecuzione (data ordine). Il termine massimo entro cui, in esecuzione di un ordine di bonifico, i fondi sono riconosciuti alla banca del beneficiario, è il 3° giorno lavorativo successivo alla data ordine.

In caso di ricevimento bonifico i fondi sono accreditati entro il primo giorno lavorativo successivo alla data regolamento, a condizione che il bonifico sia provvisto di coordinate complete ed esatte.

La Banca Carige S.p.A. non risponde di spese, commissioni o valute che altre banche applichino alla clientela per l'esecuzione delle operazioni impartite.

## FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Questo documento costituisce il frontespizio delle Condizioni Contrattuali di contoconto.it

### DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTA' DI RECESSO (ART. 24 CONDIZIONI CONTRATTUALI)

Il Cliente e la Banca hanno comunque diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di cinque giorni, dal contratto.

Qualora venga esercitato il diritto di recesso, la Banca provvederà a riconoscere al Cliente l'importo presente su contoconto.it entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione mediante accredito sul Conto di Appoggio.

In caso il recesso venga esercitato prima della prima capitalizzazione periodica, in deroga a quanto specificato nel preambolo, gli interessi maturati verranno comunque corrisposti dalla Banca dopo la prima capitalizzazione periodica (ovvero decorsi 180 giorni) mediante accredito sul conto d'appoggio.

Una volta divenuto efficace il recesso comunicato, i Codici forniti al Cliente cesseranno di avere validità e non saranno pertanto più utilizzabili per accedere al sito internet dedicato.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEI RAPPORTI

In caso di richiesta di recesso, la Banca provvederà a riconoscere al Cliente l'importo presente su contoconto.it entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione mediante accredito sul Conto di Appoggio. Entro la stessa data il contoconto.it verrà estinto.

### RECLAMI

I reclami vanno inoltrati all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Assistenza Clienti - Via Cassa di Risparmio 15 - 16121Genova; e-mail assistenza.clienti@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

- Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman - Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**SERVIZIO:** il prodotto di deposito a risparmio denominato contoconto.it

**CLIENTE:** il soggetto o i soggetti che sottoscrive /sottoscrivono la proposta contrattuale.

**BANCA:** Banca Carige S.p.A. - Cassa di Risparmio di Genova e Imperia.

**CODICE CLIENTE E PASSWORD:** i Codici personali atti a consentire l'identificazione del Cliente nell'ambito del Servizio.

**PROPOSTA CONTRATTUALE:** la proposta di adesione a contoconto.it disponibile sul sito internet dedicato [www.contoconto.it](http://www.contoconto.it)

**SERVIZIO TELEFONICO:** un'unità operativa (Call Center) che eroga servizi informativi centralizzando le chiamate telefoniche in ricezione e gestendo quelle in uscita attraverso postazioni presidiate da operatori dedicati. Il servizio di banca telefonica, oltre che tramite operatore umano, può essere fornito anche attraverso un apposito risponditore automatico (IVR-Interactive Voice Response); esso, 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, fornisce informazioni tramite un risponditore vocale oppure (a seconda dei servizi) via fax o via messaggi SMS (Short Message Service).

**SITO WWW.CONTOCONTO.IT:** il Sito Internet dedicato della Banca accessibile per mezzo della rete telematica Internet.

**ISTRUZIONI OPERATIVE:** l'insieme di istruzioni e modalità operative fornite dalla Banca per il corretto utilizzo del Servizio, che sono fornite nelle pagine informative del Servizio disponibili nel Sito Internet della Banca.

**SPECIMEN DI FIRMA:** la firma apposta dal Cliente sulla proposta contrattuale nella parte dedicata alle firme.

**CODICE IDENTIFICATIVO:** il codice fornito in fase di attivazione di contoconto.it

**CONTO D'APPOGGIO:** il conto corrente bancario acceso dal Cliente presso banche Italiane o presso Poste Italiane S.p.A. (BancoPosta), ovvero presso filiali e succursali in Italia di Banche estere, di cui il Cliente sia titolare o contitolare.

**SALDO (CONTABILE):** saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.

**TASSO NOMINALE ANNUO AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE:** il tasso di interesse corrisposto sulle somme depositate

**SPESE DI CAPITALIZZAZIONE:** sono le spese collegate alla liquidazione periodica delle competenze.

**CAPITALIZZAZIONE:** il periodo di tempo considerato per il computo degli interessi su una determinata somma, decorso il quale gli interessi maturati fruttano a loro volta interessi.

**VALUTA APPLICATE AL SERVIZIO:** indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili (lavorativi per le banche) per il calcolo degli interessi.

**VALUTA SUI PRELEVAMENTI:** indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi.