

**DR5 Condizioni valide dal 19/12/2016****FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**

Questo documento costituisce il frontespizio del contratto di contoconto.it

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Forma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - Internet: <http://www.carige.it> - email: [carige@carige.it](mailto:carige@carige.it) - Telegr.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg - Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Informazioni ai clienti: Call Center, numero verde 800 662211 (da cellulare o dall'estero 010 5757992) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,30 alle ore 20,30, il Sabato dalle ore 8,30 alle ore 14,30.

**CARATTERISTICHE**

contoconto.it è un contratto di deposito: la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta del cliente (deposito libero, non rappresentato da libretto). Sulle somme depositate viene riconosciuta al cliente una remunerazione in forma di corresponsione di interessi (Tasso Base). Il Cliente può essere titolare o contitolare di non più di tre depositi contoconto.it.

Il Cliente può ottenere condizioni migliorative rispetto al Tasso base, vincolando, mediante la propria Area Privata, tutte le somme disponibili sul deposito, per un periodo di 150 (durata sospesa), 300, 450 o 600 giorni a propria scelta, usufruendo, per il relativo periodo e ove ne ricorrano i presupposti, di un Tasso promozionale (cfr. "Condizioni economiche"), a condizione che le somme vincolate permangano depositate per tutta la durata del vincolo in misura pari o superiore all'importo minimo vincolabile. Le somme vincolate possono comunque in ogni momento essere prelevate dal Cliente: in caso di prelevamento si applicheranno alle somme prelevate ed a quelle rimanenti sul deposito i tassi specificati nelle Condizioni Economiche.

E' consentita, per ogni rapporto contoconto.it, l'attivazione, per una sola volta, di un unico vincolo tra quelli disponibili, per tutta la durata del rapporto di deposito.

I depositi, salvo quanto previsto all'art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto per i Clienti che siano titolari di un deposito contoconto.it attivato prima del 15/11/2011, possono essere effettuati esclusivamente tramite bonifico a valere sul Conto di Appoggio indicato dal Cliente all'apertura di contoconto.it o a quelli indicati alla Banca successivamente; i prelevamenti possono essere effettuati, entro il limite del saldo liquido e disponibile di contoconto.it, esclusivamente tramite bonifico bancario disposto a valere su contoconto.it e a favore del Conto di Appoggio.

L'accensione e l'operatività di contoconto.it è gestita con tecniche di comunicazione a distanza, quali il sito dedicato della Banca [www.contoconto.it](http://www.contoconto.it) e le altre tecniche che la Banca concorda con il Cliente anche in funzione dell'evoluzione tecnologica (es.: SMS Short Message Service).

**RISCHI**

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- rischio di controparte: è prevista una copertura, nei limiti di importo di € 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti da deposito, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi "Fondo Interbancario di tutela dei depositi" (sito internet: [www.fitd.it](http://www.fitd.it))
- l'utilizzo del canale internet si connota per i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati sulla medesima rete Internet
- rischio di cambio: non presente essendo contoconto.it denominato in euro.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

- **Tasso creditore base ("Tasso base") in assenza di vincolo:** 0,10% nominale lordo su base annua.
- **Tasso creditore promozionale ("Tasso promozionale") in caso di attivazione del vincolo ai sensi dell'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto:** E' possibile attivare, uno solo vincolo al relativo tasso promozionale, a scelta del Cliente, tra i seguenti:
  - con vincolo a 150 giorni, durata sospesa,
  - con vincolo a 300 giorni, 0,50% nominale lordo su base annua
  - con vincolo a 450 giorni, 0,60% nominale lordo su base annua
  - con vincolo a 600 giorni, 0,70% nominale lordo su base annua.

**I Tassi Promozionali sopra esposti sono quelli attualmente vigenti e sono suscettibili di variazione.**

**Per conoscere le condizioni applicabili al proprio Servizio, il Cliente deve far riferimento ai Tassi Promozionali esposti nel Foglio informativo vigente al momento dell'attivazione del vincolo, disponibile sul sito [www.contoconto.it](http://www.contoconto.it), ove in tale momento siano in corso offerte promozionali della Banca in tal senso.**

Il Tasso promozionale, salvo quanto infra specificato, verrà applicato su tutte le le somme depositate su contoconto.it entro il limite dell'importo massimo vincolabile. a partire dal giorno di attivazione del vincolo prescelto dal Cliente tra le possibilità messe a disposizione dalla Banca e per la durata dello stesso. Il Tasso promozionale verrà applicato alle somme presenti sul deposito alla data di capitalizzazione prevista per il vincolo scelto, a condizione che le somme vincolate permangano depositate per tutta la durata del vincolo (incluso il giorno di scadenza del vincolo stesso) in misura pari o superiore "all'importo minimo vincolabile". Ai fini della predetta condizione necessaria alla fruizione del Tasso promozionale, perché sia soddisfatta la condizione di permanenza delle somme per tutto il periodo richiesto, si conviene che le somme stesse si intendono presenti sul deposito soltanto fino alla data in cui il cliente impartisca eventuali disposizioni di prelievo, indipendentemente dalla data di effettiva esecuzione delle disposizioni stesse da parte della Banca.

Anche in caso di attivazione del vincolo, il Tasso base verrà applicato:

- alle somme eventualmente prelevate da contoconto.it tra la data di attivazione del vincolo e quella di sua scadenza inclusa, fino alla data di prelevamento
- sulle somme eccedenti "l'importo massimo vincolabile"
- sull'intera giacenza, qualora nel periodo intercorrente tra la data di attivazione del vincolo e la scadenza dello stesso, il saldo del deposito dovesse scendere al di sotto dell' "importo minimo vincolabile"
- sull'intera giacenza, in caso di estinzione del deposito anteriormente alla scadenza del vincolo
- su tutte le somme depositate, in occasione delle capitalizzazioni successive alla scadenza del vincolo.  
Una volta attivato il vincolo, non è possibile effettuare ulteriori versamenti su contoconto.it.

**- Capitalizzazione:**

- in caso di attivazione del vincolo, alla relativa scadenza
  - al 31 dicembre di ogni anno, in caso di assenza di vincolo, e per le capitalizzazioni successive alla sua scadenza in caso di attivazione.
- In caso di attivazione del vincolo, anche tutti gli interessi da corrispondersi al Tasso base secondo le specifiche previsioni contrattuali applicabili verranno corrisposti nei tempi e modi previsti per la corresponsione degli interessi applicati al vincolo prescelto. In tutti i casi, gli interessi sono resi disponibili sul deposito entro 2 giorni lavorativi dalla scadenza di ciascuna capitalizzazione con valuta pari alla data di capitalizzazione.

- **Importo minimo vincolabile:** Euro 5.000

- **Importo massimo vincolabile:** Euro 150.000
- **Spese di capitalizzazione:** esente.
- **Spese di apertura:** esente.
- **Spese di estinzione:** esente.
- **Spese di spedizione per comunicazioni:** esente, salvo spese di spedizione di documentazione cartacea € 0,40 a spedizione (solo se richiesta espressamente per iscritto).
- **Spese di gestione:** esente.
- **Costo comunicazione periodica a mezzo tecniche di comunicazione a distanza:** esente.
- **Costo comunicazione periodica a mezzo posta ordinaria:** euro 0,40 (solo se richiesta espressamente per iscritto).
- **Oneri fiscali:** a carico del cliente, secondo la normativa tempo per tempo vigente.
- **Oneri di bollo:** a carico del cliente, secondo la normativa tempo per tempo vigente.
- **Bonifici in uscita (il Cliente preleva da contoconto.it)**
  - Valuta ordinante: data dell'operazione (come da istruzioni operative contenute nel Sito, e nel rispetto della normativa vigente, le operazioni disposte potrebbero essere eseguite il primo giorno lavorativo successivo se l'ordine di pagamento è stato ricevuto fuori dall'orario lavorativo cfr. Art. 32).
  - Tempi massimi di esecuzione del bonifico: La banca esegue il bonifico in modo che i fondi siano resi disponibili alla banca del beneficiario entro il giorno lavorativo successivo alla disposizione.
- **Bonifici in entrata (il Cliente riceve un bonifico dal Conto di Appoggio)**
  - Valuta beneficiario: giorno di ricezione del bonifico da parte della Banca.

Nota: Banca Carige S.p.A. non risponde di spese, commissioni o valute che altre banche applichino alla clientela per l'esecuzione delle operazioni impartite. Tutti i tassi indicati si intendono lordi e su base annua.

#### **DURATA DEL CONTRATTO E FACOLTÀ DI RECESSO (ART. 23 CONDIZIONI CONTRATTUALI)**

Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 5 giorni. Il Cliente ha comunque facoltà di recedere dal contratto, senza dover indicare il motivo e senza alcun aggravio di spese, nel termine di 14 giorni di calendario dalla data di conclusione del contratto stesso, cioè dalla data di ricezione dell'accettazione della Banca comprendente i codici di accesso (c.d. diritto di ripensamento). Tale fattispecie di recesso dovrà essere esercitata mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede di Banca Carige S.p.A., contoconto.it, Via Cassa di Risparmio 15, 16123 GENOVA. Qualora, decorsi 14 giorni dal perfezionamento del contratto, venga esercitato il diritto di recesso, la Banca provvederà a riconoscere al Cliente l'importo presente su contoconto.it, comprensivo degli interessi maturati fino al giorno dell'estinzione.

#### **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEI RAPPORTI**

In caso di richiesta di recesso, la Banca provvederà a riconoscere al Cliente l'importo dovuto su contoconto.it entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione mediante accredito sul Conto di Appoggio. Entro la stessa data il contoconto.it verrà estinto e, divenuto efficace il recesso, i Codici forniti al Cliente cesseranno ogni validità e non potranno più essere utilizzati.

#### **RECLAMI**

I reclami vanno inoltrati per iscritto all'Ufficio Reclami della Banca (Ufficio Reclami, in Genova, Via Cassa di Risparmio 15, 16123 Genova; e-mail reclami@carige.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca
- Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, che mette a disposizione, come strumenti di tutela, l'Ombudsman – Giuri Bancario (con competenza residuale per le materie per le quali non è consentito il ricorso all'ABF) e il Conciliatore.

#### **LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE**

**AREA PRIVATA:** parte privata del Sito Internet dedicato a cui il Cliente può accedere esclusivamente tramite Codice Cliente e Password.

**BANCA:** Banca Carige S.p.A.

**CAPITALIZZAZIONE:** il periodo di tempo considerato per il computo degli interessi su una determinata somma, decorso il quale gli interessi maturati fruttano a loro volta interessi.

**CLIENTE:** il soggetto o i soggetti che sottoscrive/sottoscrivono la proposta di adesione, che devono essere persone fisiche maggiorenni residenti in Italia.

**CODICE CLIENTE E PASSWORD:** i Codici personali atti a consentire l'identificazione del Cliente nell'ambito del Servizio.

**CODICE IDENTIFICATIVO:** il codice fornito, quale causale da inserire nel primo bonifico, al termine della sottoscrizione on line di contoconto.it

**CONTO D'APPOGGIO:** il conto corrente bancario, intestato almeno come il relativo rapporto di contoconto.it, acceso dal Cliente presso filiali e succursali in Italia di Banche italiane o di Banche estere o presso Poste Italiane S.p.A. (BancoPosta), di cui il Cliente sia titolare o contitolare.

**DOMANDA GUIDATA:** domanda, a scelta tra alcune standard, che viene proposta al Cliente in fase di sottoscrizione online del Servizio e alla quale il Cliente deve dare risposta. Questa risposta servirà per il futuro riconoscimento, ogni qual volta il Cliente contatti il Call Center.

**IDENTIFICATIVO UNICO:** il codice IBAN

**IMPORTO MASSIMO VINCOLABILE:** importo massimo remunerato al tasso promozionale.

**IMPORTO MINIMO VINCOLABILE:** importo minimo necessario per l'attivazione del vincolo sulle somme depositate.

**ISTRUZIONI OPERATIVE:** l'insieme di istruzioni e modalità operative fornite dalla Banca per il corretto utilizzo del Servizio, che sono riportate nelle pagine informative del Servizio disponibili nel Sito Internet della Banca.

**PROPOSTA CONTRATTUALE:** la Proposta di adesione a contoconto.it, disponibile sul sito internet dedicato [www.contoconto.it](http://www.contoconto.it)

**SALDO (CONTABILE):** saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere, in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.

**SERVIZIO:** il prodotto di deposito a risparmio denominato contoconto.it.

**SERVIZIO TELEFONICO:** un'unità operativa (Call Center) che eroga servizi informativi centralizzando le chiamate telefoniche in ricezione e gestendo quelle in uscita attraverso postazioni presidiate da operatori dedicati.

**SITO WWW.CONTOCONTO.IT:** il Sito Internet dedicato della Banca, accessibile per mezzo della rete telematica Internet.

**SPECIMEN DI FIRMA:** la firma apposta dal Cliente sulla proposta contrattuale nella parte dedicata alle firme.

**SPESE DI CAPITALIZZAZIONE:** sono le spese collegate alla liquidazione periodica delle competenze.

**TASSO BASE:** è il tasso di interesse nominale annuo lordo della ritenuta fiscale, corrisposto sulle somme depositate, come individuato nelle Condizioni Economiche.

**TASSO PROMOZIONALE:** è il tasso di interesse nominale annuo lordo della ritenuta fiscale, migliorativo rispetto al tasso base, individuato ed applicato secondo quanto previsto dall'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Economiche.

**VALUTA APPLICATA AL SERVIZIO:** indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili (lavorativi per le banche) per il calcolo degli interessi.